

Nedan följer några tips för vad som behövs för att komma igång för att få en struktur för arbete. Under tabellen nedan finns en närmare beskrivning av rubrikerna.

	RAMVERK		
	Strategi	Verksamhet	IT
Initiering Idé-/problembeskrivn Beredning Förankring inför beslut		Idébehandling i samverkan Förstudie	
Beslut Beslutsunderlag Beslutsfattande Förankring inför projektstart		Samverkansavtal/överenskommelse Synkroniserad besluts- och handläggningsgång	
Resurser Bemanning Kompetens		Gemensamma relevanta kompetenser och beslutsmandat	
Realisering Utveckling och anpassning Projektering och införande		Gemensamma: regelverk metoder värdering av nuläge, målbild, värdesäkrare, IT-miljö och infrastruktur	
Drift Drift Förvaltning		Gemensamma rutiner Gemensam förvaltningsorganisation	

Ramverk för samarbetsfrågor mellan myndigheter: Eva Hansson och Lena Risfelt, 2005

Initiering

Redan i starten av ett samarbete mellan myndigheter är det viktigt att idé och problembeskrivning genomförs i samverkan mellan parterna. Det är viktigt att gemensamt definiera och avgränsa de områden där samverkan skall ske. Den inledande beredningen av frågan samt förankring och information i respektive organisation inför beslut måste hanteras d.v.s. en idébehandling som sker i samverkan.

Beslut

Det är viktigt att juridiska aspekter beaktas; t.ex. sekretesslagstiftning, patientjournallag, förvaltningslag, socialtjänstlag och andra styrande lagar. Vilken fråga som kan handläggas hos respektive huvudman måste tydligt beskrivas. För att få en stabil samverkansplattform krävs att arbetsförutsättningar regleras genom gemensamt framtagna beslutsunderlag samt nödvändiga formella beslut, t ex i form av samverkansavtal och överenskommelser. Synkronisering av besluts- och handläggninggång mellan parterna är också viktigt.

Utformning och genomförande av förankring och information på olika nivåer hos parterna såväl inför projektstart som under projekten gång måste få det utrymme och resurser som frågan kräver. Detta måste samordnas mellan myndigheterna.

Resurser

För att möjliggöra en realisering av samverkansarbetet krävs att gemensamma relevanta kompetenser med beslutsmandat utses av myndigheterna. Tid måste avsättas för bland annat utvecklings- och utbildningsinsatser.

Realisering

Realisering är en utvecklingsprocess innefattande kravställande, utveckling och anpassning och där gällande regler för projektering, implementering och införande tillämpas.

Beträffande regelverk måste en förhandling genomföras med berörda parter.

Överenskommelsen måste omfatta strategi, verksamhet och IT.

Grundförutsättningar som påverkar det gemensamma utvecklingsarbetet är respektive parter gällande verksamhetsprocesser, värderingsmetoder, organisationsstrukturer samt infrastrukturuppbyggnad. Kunskap och förståelse för rådande kultur och förhållningssätt är också en framgångsfaktor.

Drift

Redan i tidigt skede bör frågan om en eventuell gemensam förvaltningsorganisation och modell beredas. Ansvarsfördelningen måste tydliggöras utifrån gemensamma rutiner som fastställs i överenskommelser/samverkansavtal. Exempel på delar som måste klargöras är hur hanteras gemensamma beställningar, vilken finansieringsmodell är styrande och vilka grupperingar som operativt skall handlägga gemensamma frågor.